

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU PACJENTA SP ZOZ MIEJSKA PRZYCHODNIA ZDROWIA W ZĄBKACH

1. Portal Pacjenta powstał w wyniku prac nad projektem RPMA.02.01.02-14-a927/18 pn. „*Wdrożenie e-usług dla Miejskiej Przychodni Zdrowia w Ząbkach*”, Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach zrealizowanym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, sfinansowanym w 80 % ze środków Unii Europejskiej oraz w 20 % ze środków własnych Partnerów projektu.
2. Korzystanie z usług oferowanych przez Portal Pacjenta jest nieodpłatne, wymaga jednak założenia konta i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy *Regulamin* korzystania z Portalu Pacjenta określa ogólne warunki i zasady korzystania z Portalu Pacjenta.

SŁOWNIK POJĘĆ

4. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcie oznaczają:
 - 1) Konto – podstronę Portalu Pacjenta, w ramach której Pacjent ma możliwość dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Pacjenta;
 - 2) SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach – Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach; adres: ul. Orla 1, 05-091 Ząbki, wpisany do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043516, NIP 1251173106, REGON 017348537;
 - 3) Pacjent – osobę fizyczną, która korzysta lub zamierza korzystać z Usług Portalu Pacjenta;
 - 4) Portal Pacjenta – serwis internetowy prowadzony przez SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach, dostępny pod adresem pacjent.przychodniaorla.eu, za pośrednictwem, którego Pacjent może korzystać ze świadczonych tam Usług;
 - 5) Usługa – usługę świadczoną przez SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Portalu Pacjenta;
 - 6) Regulamin – niniejszy regulamin dostępu do Portalu Pacjenta SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach.

DOSTĘP DO PORTALU PACJENTA

5. Dla każdego Pacjenta zakładane jest indywidualne Konto, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Portalu Pacjenta.
6. W ramach Konta Pacjent ma dostęp do Usług świadczonych przez SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach.
7. W celu skorzystania z Usług dostępnych na Portalu Pacjenta, Pacjent loguje się na swoje Konto przy użyciu loginu (e-mail) oraz hasła dostępu, ustalonych dla Konta w sposób opisany poniżej.
8. Utworzenie Konta wymaga rejestracji – podania przez Pacjenta następujących danych osobowych Pacjenta: imię i nazwisko, obywatelstwo, PESEL, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu, opcjonalnie adres zamieszkania.

9. Warunkiem do utworzenia Konta dla Pacjenta jest:

- 1) zweryfikowanie tożsamości Pacjenta przez pracownika recepcji SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach na podstawie dokumentu tożsamości;
 - 2) zapoznanie się Pacjenta z Regulaminem i złożenie przez Pacjenta oświadczenia o jego akceptacji;
 - 3) zapoznanie się Pacjenta z Polityką Prywatności i złożenie przez Pacjenta oświadczenia o jej akceptacji; Polityka Prywatności znajduje się pod adresem: https://przychodniaorla.eu/brepo/panel_repo/2022/04/28/ycwwqn/spzoz-obowiazek-informacyjny.pdf
 - 4) wyrażenie przez Pacjenta zgody na przetwarzanie przez SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach danych osobowych Pacjenta dla celów zapewnienia dostępu do Portalu;
 - 5) wyrażenie przez Pacjenta zgody na przysyłanie przez SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach odnośników aktywujących Konto oraz umożliwiających zmianę hasła dostępu oraz odblokowanie Konta na przypisany do Konta adres poczty e-mail Pacjenta.
10. Utworzenie każdego nowego Konta dla Pacjenta wymaga spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w ust. 9.
11. Przed pierwszym zalogowaniem do Konta, Pacjentowi, na podany przez niego w formularzu adres poczty e-mail, zostaje przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej aktywującej Konto. Za pośrednictwem otrzymanego linka Pacjent ustala hasło dostępu do aplikacji. Ze względów bezpieczeństwa link jest ważny 72 h.
12. Hasło dostępu do Konta jest alfanumeryczne i składa się z co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej 1 cyfry, co najmniej 1 dużej litery, co najmniej 1 małej litery i co najmniej 1 znaku specjalnego. Pacjent powinien zachować login i hasło do Konta w najwyższej tajemnicy przed osobami trzecimi.
13. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Pacjentowi i jego zmiana może nastąpić poprzez zalogowanie się Pacjenta na swoje Konto przy użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta, a następnie, w sekcji Zmiana hasła, wpisanie aktualnego hasła do Konta, zaś później nowego hasła.
14. Jeśli po zalogowaniu się na Konto przez okres 15 minut Pacjent nie podejmie żadnej aktywności, ze względu na konieczność ochrony danych osobowych Pacjenta, nastąpi automatyczne wylogowanie Pacjenta z Konta.
15. Logowanie do Konta wymaga każdorazowo wprowadzenia loginu oraz hasła dostępu do Konta. Sześciokrotne, błędne wprowadzenie loginu i/lub hasła dostępu do Konta spowoduje zablokowanie Konta na minutę. Po tym czasie Pacjent powinien ponownie wpisać kolejno poprawny login oraz właściwe hasło dostępu do Konta.
16. Jeśli pacjent zapomniał hasła do konta, może użyć opcji resetowania hasła. W tym celu na ekranie logowania należy kliknąć w link Nie pamiętam hasła. Zostaje otwarta strona resetowania hasła należy wpisać swój adres e-mail i zatwierdzić przyciskiem Resetuj hasło. Po kliknięciu przycisku Resetuj hasło na adres e-mail zostaje wysłana wiadomość e-mail z instrukcją ustawienia nowego hasła.
17. SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach zapewnia bezpieczne logowanie do Konta wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych na stronie internetowej <https://www.przychodniaorla.eu>, przy czym należy zawsze upewnić się czy adres w oknie przeglądarki jest poprawny, tj. czy jest to adres [www https://rejestracja.przychodniaorla.eu](https://rejestracja.przychodniaorla.eu).
18. Opiekun małoletniego Pacjenta, nad którym sprawuje prawną opiekę, ma możliwość założenia subkonta dla małoletniego Pacjenta. W tym celu opiekun małoletniego Pacjenta zgłasza się do stanowiska recepcyjnego w SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach, w celu weryfikacji jego tożsamości oraz w celu weryfikacji jego prawa do sprawowania opieki nad małoletnim Pacjentem, a także w celu złożenia w imieniu małoletniego Pacjenta wymaganych zgód i oświadczeń. Z chwilą założenia subkonta dla małoletniego Pacjenta prawa takiego Pacjenta wykonuje jego opiekun.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

19. SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach świadczy za pośrednictwem Portalu Pacjenta następujące Usługi:
 - 1) możliwość zdalnej rejestracji / rezerwacji terminu usługi w gabinecie lekarskim;
 - 2) możliwość odwołania rezerwacji;
 - 3) możliwość odwołania modyfikacji rezerwacji;
 - 4) możliwość zlecenia wystawiania recepty na stale podawane leki;
 - 5) generowanie szacowanej godziny przyjęcia;
 - 6) wygenerowane przez Pacjenta żądania dostępu do materiału e-learningowych.
20. Dostęp do Usług wymaga zalogowania do Portalu Pacjenta za pośrednictwem właściwego Konta.
21. Pacjent może korzystać z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Pacjenta 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
22. Do korzystania z Portalu Pacjenta wymagane jest posiadanie przez Pacjenta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w aktualną przeglądarkę internetową (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera i Microsoft Edge).
23. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu Pacjenta, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Pacjent, w szczególności posiadało:
 - 1) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
 - 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall);
 - 3) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa;
 - 4) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej;
 - 5) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
24. Pacjent nie może dostarczać przy pomocy Portalu Pacjenta treści o charakterze bezprawnym.

PRZETWARZANIE DANYCH

25. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jest SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach.
26. Wszelkie wymagane prawem informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych, o którym mowa w ust. 25, znajdują się w Polityce Prywatności pod adresem https://przychodniaorla.eu/brepo/panel_repo/2022/04/28/ycwwqn/spzoz-obowiazek-informacyjny.pdf

REKLAMACJE

27. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Pacjenta mogą być zgłaszane:
- 1) listownie na adres: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach, ul. Orla 1, 05-091 Ząbki;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: sekretariat@przychodniaorla.eu.
28. Reklamacje dotyczące Portalu Pacjenta rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

29. W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
30. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta zostaje zawarta pomiędzy SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach a Pacjentem z chwilą pierwszego zalogowania się Pacjenta do Portalu Pacjenta za pośrednictwem Konta.
31. Pacjent może w każdym czasie rozwiązać za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta, bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia pisemnie na adres Placówki SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach. Wypowiedzenie umowy oznacza zakończenie możliwości korzystania z Portalu Pacjenta. W piśmie należy wskazać: imię, nazwisko oraz adres e-mail, którym posługiwał się Pacjent podczas logowania do Portalu Pacjenta.
32. SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach może w każdym czasie rozwiązać za wypowiedzeniem umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Pacjentowi stosownego oświadczenia na adres pocztowy Pacjenta przypisany do Konta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

33. Pacjent obowiązany jest do korzystania z Portalu Pacjenta w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
34. Klienci mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odesłania internetowego, tj. linku zamieszczonego na stronie głównej Portalu Pacjenta, oraz sporządzić jego wydruk.
35. SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach może zmienić Regulamin w każdym czasie. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach, który nie może być jednak krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie www.przychodniaorla.eu. W odniesieniu do Pacjentów posiadających aktywne Konto nowe brzmienie Regulaminu będzie wiążące dla Pacjenta po spełnieniu się przesłanek, o których mowa w art. 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
36. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Portalu Pacjenta, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej

i przysługują SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach lub podmiotom, z którymi SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach zawarł stosowne umowy. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Portalu Pacjenta bez zgody SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach.

OŚWIADCZENIA PACJENTA

Oświadczam iż zapoznałem się z Regulaminem oraz w pełni akceptuję jego warunki. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach dla celów zapewnienia dostępu do Portalu Pacjenta.

Oświadczam, że jestem użytkownikiem skrzynki poczty e-mail o adresie wskazanym w formularzu rejestracyjnym i oświadczam, że jestem świadom i zgadzam się, aby zgodnie z postanowieniami Regulaminu na tę skrzynkę były przesyłane odnośniki internetowe aktywujące Konto na Portalu Pacjenta SP ZOZ Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany o ryzyku ujawnienia moich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej osobom trzecim w przypadku, jeśli podany przeze mnie adres skrzynki poczty e-mail współużytkuję z innymi osobami, a także w przypadku uzyskania przez osoby trzecie bez mojej wiedzy i zgody dostępu do powyższej skrzynki e-mail.

Oświadczam, że jestem użytkownikiem telefonu o numerze wskazanym w formularzu rejestracyjnym i oświadczam iż zostałem poinformowany o ryzyku ujawnienia moich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej osobom trzecim w przypadku, jeśli podany przeze mnie numer telefonu współużytkuję z innymi osobami, a także w przypadku wykorzystania go przez osoby trzecie bez mojej wiedzy i zgody.